



Data inizio lavoro: 3 giugno 2024

Luogo di lavoro: Emporio di via Farini 41, Modena

Ore: 32 ore/settimana, 5 giorni/settimana, prevalentemente negli orari pomeridiani (14,30-19,30). Sabato giornata intera in media 2 volte al mese. Richiesta flessibilità necessaria a coprire eventuali ferie/malattie delle colleghe.

Retribuzione e contratto: secondo il CCNL per le cooperative sociali livello B1. 13 mensilità. Un mese di prova normalmente retribuito e poi contratto a tempo determinato per 1 anno, con successivo passaggio a tempo indeterminato.

Chi siamo

La cooperativa sociale Oltremare dal 1991 si occupa di promuovere il commercio equo e solidale a Modena e nei territori limitrofi. Promuove lo sviluppo di comunità sostenibili, solidali ed inclusive, in Italia e nel mondo, attraverso le pratiche del commercio equo e le economie sociali che mettono al centro le persone e l'ambiente.

Attualmente, Oltremare ha due punti vendita (un emporio a Modena e una bottega a Valsamoggia -BO-) e uno spazio e cucina sociale, sempre a Modena (Spazio Lòdola). La nostra cooperativa è socia fondatrice di Banca Etica e del consorzio Altromercato, fa parte di diverse reti territoriali e nazionali ed è socia di Equo Garantito, associazione di categoria che certifica le attività delle realtà fair trade in Italia.

L'Emporio di Modena

Come per gran parte delle botteghe di commercio equo e solidale, il nostro emporio lavora con 4 categorie merceologiche: alimentari, benessere, casa e moda. Ogni prodotto viene da filiere fair trade, rispettando i lavoratori e l'ambiente. È un negozio particolarmente curato e "sempre in movimento", per far conoscere l'ampia varietà di prodotti e progetti e dare loro la giusta rilevanza, attraverso l'applicazione delle più importanti leve del retail come il visual merchandising, l'assortimento e un servizio al cliente attento e professionale. L'emporio infatti è il cluster di riferimento per la costruzione della migliore shopping experience per i clienti nell'ambito del commercio sostenibile e dove si concretizzano le aspettative di una consulenza di vendita a tutto tondo su prodotti, progetti e filiere.

Chi cerchiamo

Siamo alla ricerca di una persona dinamica e motivata a lavorare nel contesto del negozio, con esperienza specifica nell'ambito della vendita al dettaglio in almeno una delle merceologie trattate, che condivida i valori del commercio equo e delle economie solidali e che nel contempo abbia ben chiaro l'obiettivo di vendita del ruolo assegnato. La figura ricoprirà principalmente il ruolo di commessa/o, in team con la Coordinatrice e con la Responsabile della Comunicazione, e in collaborazione con un gruppo di volontarie che supportano le attività quotidiane del negozio.

Mansioni principali

La risorsa si occuperà delle attività correlate alla normale gestione del negozio con priorità alla vendita e più in generale al servizio al cliente. Contribuirà al decoro e all'ordine del piano vendita in base alle necessità operative.

Si dovrà inoltre occupare di effettuare gli ordini di alimentari e cosmesi tramite il sistema informatico, controllare gli arrivi di merce e collocare i prodotti in magazzino, secondo le procedure in essere.

Competenze

E' richiesta conoscenza della lingua inglese e, preferibilmente, di un'altra lingua.

Conoscenza del pacchetto Office e di Google Drive (strumento di lavoro quotidiano), uso delle email e di gestionali collegati alla cassa.

Attitudini

Oltre alle caratteristiche imprescindibili - dai ruoli di interfaccia con il pubblico e l'entusiasmo per il ruolo specifico -, sarà privilegiata l'attitudine al lavoro in team, alla capacità relazionale e al problem solving.

Saranno apprezzate doti di organizzazione e predisposizione all'ordine, con flessibilità e rapida capacità di apprendimento.

Completano il profilo la determinazione e l'orientamento agli obiettivi.

Si prevede periodo di formazione iniziale per favorire l'inserimento con affiancamento on the job e con ulteriori sessioni su temi specifici di prodotto, di gestione, di cooperativa oltre a riunioni di team e coordinamento a intervalli regolari.